

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

ARTICLE 1- PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles BE ONE SARLU met le service MEDOC » à la disposition de l'Utilisateur.

En participant à la création de son profil, l'Utilisateur accepte sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation et confirme son accord pour leur application.

La plateforme « MEDOC », ses Contenus et Services ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régis par le droit Malagasy, quel que soit le lieu d'utilisation.

La plateforme « MEDOC » regroupe 3 principaux services dont les fonctionnalités seront détaillées ci-après :

- Une Messagerie sécurisée de santé, pour une communication fiabilisée entre le titulaire « MEDOC » et les professionnels de santé ;
- Un dossier médical, permettant à l'Usager de stocker ses données et les documents liés à sa santé.
- Un système de gestion d'un portefeuille de mutuelle de santé en système de tontine

ARTICLE 2- DÉFINITIONS

Pour l'exécution des présentes, les termes suivants doivent être entendus dans le sens défini ci-dessous :

« **Conditions** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation, applicables à la plateforme « MEDOC ».

« **Contenu** » désigne tout élément, notamment tout avis, information, proposition, idée, suggestion, commentaire ou vote, y compris sous forme audio, vidéo, image, texte, etc., qu'il soit ou non protégé par un droit de propriété intellectuelle ou par des dispositions légales, communiqué, transmis, diffusé, partagé ou rendu disponible par un Utilisateur, sur la Plateforme.

« MEDOC » désigne le moteur de recherche intelligent agrégeant les contenus proposés par les acteurs institutionnels du monde de la santé. »

« **Editeur** » désigne le développeur de la Plateforme « MEDOC », la société Be One.

« **Gestionnaire de comptes** » désigne la structure responsable de la gestion des comptes Utilisateurs au sein de son territoire.

« **Professionnel** » désigne tout professionnel de santé identifié dans un répertoire national. Les catégories des

professionnels de santé sont définies par le Code de la Santé Publique.

« **Soins non programmés** » ou « **SNP** » désigne les soins ne nécessitant pas une prise en charge par les services d'urgence mais relevant d'une « urgence ressentie » par l'utilisateur et faisant l'objet d'une prise de rendez-vous.

« **Utilisateur** » : tout Visiteur qui dispose d'un compte lui permettant d'utiliser la Plateforme.

« **Visiteur** » : toute personne, qu'il s'agisse ou non d'un Utilisateur, qui accède, navigue, ou consulte le service.

ARTICLE 3 - ACCEPTATION

L'Utilisateur déclare expressément avoir reçu de « MEDOC » pendant la phase précontractuelle toutes les informations et conseils nécessaires pour la sélection et les modalités d'utilisation de la Plateforme et renonce à rechercher sa responsabilité de ce fait.

L'Utilisateur est réputé avoir pris connaissance des présentes et l'avoir dûment accepté sans réserve.

ARTICLE 4 – OBJET

Les présentes Conditions ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation de « MEDOC » Elles définissent les obligations de l'Utilisateur et du Gestionnaire de comptes.

« MEDOC » est une plateforme fournie par l'Editeur accessible via un accès internet qui permet à l'Utilisateur d'avoir une information sur l'offre de SNP disponible. Il permet d'accéder aux disponibilités des SNP des Professionnels utilisant la Plateforme.

ARTICLE 5. FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME

5.1. Création et gestion des comptes

Un compte utilisateur est créé par un Gestionnaire de comptes.

Le Gestionnaire de comptes peut, lorsque c'est nécessaire, créer des comptes Utilisateurs de la Plateforme.

Une fois la création du compte effectuée par le Gestionnaire de comptes, l'Utilisateur ou la personne sous l'autorité du Gestionnaire de comptes reçoit, un message de confirmation, lui signifiant l'activation de son compte. En cliquant sur s'inscrire, l'Utilisateur crée son mot de passe et doit accepter les présentes CGU, ainsi que la politique de confidentialité pour pouvoir activer son compte.

Le Gestionnaire de comptes s'engage à communiquer des renseignements complets, exacts et à jour concernant l'Utilisateur et permettant la création du compte. Le Gestionnaire de comptes est responsable des renseignements qu'il fournit.

L'Utilisateur s'engage à informer sans délai le Gestionnaire de comptes de toute modification de sa situation personnelle déclarée au moment de l'octroi des identifiants de connexion.

L'Utilisateur a la possibilité de résilier son compte personnalisé et d'obtenir la suppression des données relatives à celui-ci en adressant une demande via le formulaire de contact ou en contactant son Gestionnaire de comptes. Si l'Utilisateur résilie son compte, il ne sera plus en mesure d'avoir accès à l'offre de soins non programmés.

5.2. Modalités de connexion

En cas de première connexion, l'Utilisateur ou la personne sous l'autorité du Gestionnaire de comptes s'identifie grâce à l'identifiant et au mot de passe qu'il a choisi lors de la finalisation de l'activation de son compte.

5.3. Gestion des codes d'accès

L'Utilisateur ou la personne sous l'autorité du Gestionnaire de comptes disposant de son propre identifiant et mot de passe doit prendre toutes les mesures pour assurer leur sécurité et confidentialité.

L'Utilisateur est responsable de la préservation de la sécurité et de la confidentialité de son mot de passe et de son identifiant. Le Gestionnaire de comptes est responsable de la sécurité et de la confidentialité des mots de passe et des identifiants des personnes sous son autorité.

L'Utilisateur ou le Gestionnaire de comptes supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation des mots de passe et identifiants par des tiers non autorisés qui en auraient connaissance.

En cas d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur ou la personne sous l'autorité du Gestionnaire de comptes a la possibilité d'utiliser la fonctionnalité « mot de passe oublié » : il peut ainsi réinitialiser son mot de passe en indiquant son adresse e-mail mentionnée dans le compte. Un e-mail comportant un lien lui permettant de créer un nouveau mot de passe lui sera envoyé. Ce lien expire après une journée et ne peut être utilisé qu'une seule fois.

L'Editeur ne saurait être tenu responsable d'un accès par un tiers, à la suite d'une usurpation du mot de passe et/ ou de l'identifiant de l'Utilisateur ou d'une personne sous l'autorité d'un Gestionnaire de comptes.

L'Utilisateur ou la personne sous l'autorité d'un Gestionnaire de comptes qui aurait connaissance d'un risque lié à l'utilisation de son mot de passe et/ou de son

identifiant s'engage à en informer sans délai le Gestionnaire de comptes.

5.4. Accès à la Plateforme

L'accès à la Plateforme est opéré, sous la responsabilité de l'Utilisateur ou du Gestionnaire de comptes.

L'Utilisateur ou la personne sous l'autorité du Gestionnaire de comptes s'authentifie en renseignant son adresse e-mail et son mot de passe choisi lors de la création du compte.

Seuls les Utilisateurs authentifiés sur la Plateforme peuvent visualiser les plages de SNP et de tontine.

5.5. Description des Services proposés par la Plateforme

Après s'être authentifié sur la Plateforme, l'Utilisateur ou le Gestionnaire de comptes peut accéder aux services suivants :

- Annuaire de l'offre de soins
 - Possibilité pour le Régulateur d'effectuer une recherche d'offre de soins et de visualiser les fiches d'information relatives aux Professionnels.
- Gestion des plages de disponibilité SNP
 - Possibilité pour le Professionnel de saisir ses plages de disponibilité SNP ;
 - Possibilité pour le Gestionnaire de saisir les plages de disponibilité SNP des structures auxquelles ils sont rattachés ;
 - Possibilité pour le Professionnel et le Gestionnaire de structure disposant d'un compte de déléguer la gestion des plages de disponibilité SNP au Délégué ;
 - Possibilité pour le Professionnel de s'opposer au traitement de ses plages de disponibilité SNP, provenant des plateformes de prises de rendez-vous partenaires de la Plateforme, par le biais de son espace de gestion ;
 - Possibilité pour le Délégué de saisir les plages de disponibilité SNP des Professionnels et Gestionnaires de structure auxquels il est rattaché ;
 - Possibilité pour le Régulateur de voir les plages SNP (et également les plages de consultations sans RDV) et donc d'orienter le patient.
 - Possibilité pour le Gestionnaire de compte d'accéder à la création et la gestion de compte ainsi qu'au suivi des usages de la plateforme.

ARTICLE 6. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE L'EDITEUR

L'Editeur fait ses meilleurs efforts pour assurer un fonctionnement régulier et une disponibilité

permanente de la Plateforme sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme. L'Editeur est tenu à une obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme. Cette dernière est mise à disposition de l'Utilisateur et du Gestionnaire de comptes « en l'état », sans garantie de l'absence d'erreurs, de périodes d'indisponibilité, de failles ou de défauts.

L'Editeur et ses co-contractants ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables :

- de toute interruption ou restriction d'accès à la Plateforme associé à tout moment, du fait d'opérations de maintenance, de mises à niveau, de modification ou encore de fermeture temporaire ou définitive de tout ou partie de la Plateforme ;
- des éventuels préjudices indirects qui seraient subis par l'Utilisateur ou le Gestionnaire de comptes ;
- de tout préjudice subi par un Utilisateur, le Gestionnaire de comptes ou tiers qui résulterait d'une utilisation de la Plateforme non conforme aux présentes Conditions ;
- de tout manquement à ses obligations prévues aux présentes Conditions qui serait dû ou trouverait son origine dans un cas fortuit, fait d'un tiers ou un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence. Sont notamment considérés comme des cas de force majeure les grèves totales ou partielles, internes ou externes, ainsi que le blocage et/ou les dysfonctionnements des réseaux de télécommunications, d'électricité ou informatiques dès lors que ces dysfonctionnements n'ont pas pour origine les moyens techniques mis en œuvre par l'Editeur et ne relèvent pas de sa responsabilité.

ARTICLE 7. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU GESTIONNAIRE DE COMPTES

Le Gestionnaire de comptes est chargé de la gestion des comptes des Utilisateurs, par la création et la suppression des comptes, ainsi que la gestion des habilitations des comptes.

Le Gestionnaire de comptes est responsable de la fiabilité des données d'authentification des Utilisateurs dont ils gèrent le compte.

Il est responsable du respect des règles de gestion des comptes et notamment de s'assurer que la personne est bien habilitée à avoir un compte. Il s'engage également à vérifier que l'identité de la personne pour laquelle il crée un compte correspond à celle qui reçoit l'identifiant et le mot de passe associés.

Le Gestionnaire de comptes s'engage à :

- mettre en place des mesures de sécurité afin d'assurer la confidentialité des données recueillies dans le cadre de la création de comptes et la traçabilité des actions de gestion de ces comptes ;
- à sensibiliser les personnes sous son autorité, utilisant la Plateforme, au respect des obligations figurant dans les CGU et des mesures de sécurité et de confidentialité, notamment concernant leur mot de passe et leur identifiant ;
- utiliser la Plateforme dans le respect des lois, réglementation et droits des tiers, notamment des droits de propriété intellectuelle et du droit à l'image, de façon loyale, et conforme à leur objet ainsi qu'aux présentes Conditions ;
- ne pas utiliser la Plateforme à des fins publicitaires ou commerciales, pour ses propres produits ou services ou pour ceux de tiers ;
- ne pas porter atteinte ou tenter de porter atteinte à l'intégrité, au fonctionnement ou à la sécurité du système d'information à la base du fonctionnement de la Plateforme.

ARTICLE 8. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'utilisation de la Plateforme implique l'engagement de respecter les présentes Conditions. L'Utilisateur demeure pleinement et personnellement responsable de l'utilisation de la Plateforme, dans les conditions de droit commun.

L'Utilisateur s'engage notamment à :

- utiliser la Plateforme dans le respect des lois, réglementation et droits des tiers, notamment des droits de propriété intellectuelle et du droit à l'image, de façon loyale, et conforme à leur objet ainsi qu'aux présentes Conditions ;
- ne pas utiliser la Plateforme à des fins publicitaires ou commerciales, pour ses propres produits ou services ou pour ceux de tiers ;
- ne pas porter atteinte ou tenter de porter atteinte à l'intégrité, au fonctionnement ou à la sécurité du système d'information à la base du fonctionnement de la Plateforme.

En cas de manquement par un Utilisateur ou un Gestionnaire de comptes à l'une ou plusieurs de ces règles ou de risque lié à la sécurité, le(s) compte(s) de l'Utilisateur ou du Gestionnaire de comptes concerné peut/peuvent être supprimé(s) ou suspendu(s), unilatéralement, temporairement ou définitivement, sans préavis ni mise en demeure.

En outre, le Professionnel s'engage à une vigilance particulière sur l'exactitude des informations qu'il

renseigne, et notamment des plages de SNP et de tontine qui sont renseignées sur la Plateforme.

ARTICLE 9. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

9.1. Chaque partie s'engage à respecter ses obligations résultant de l'application de la loi n° 2014 – 038 sur la protection des données à caractère personnel.

9.2. BE ONE est amenée à collecter, traiter et/ou conserver vos données à caractère personnel, notamment dans le cadre de l'exécution du contrat qui vous permet de bénéficier des offres, produits et services de BE ONE. L'utilisation, l'exploitation desdits produits, services et offres vaut acceptation de votre part de la collecte de vos données à caractère personnel.

9.3. En cas d'arrêt d'utilisation, BE ONE pourra être amenée à conserver vos données pour des raisons d'ordre légal, technique et spécifique, pour une durée de cinq (05) ans. Ce délai de conservation pourrait être rallongé pour des contraintes légales ou judiciaires.

9.4. BE ONE pourra communiquer ces informations à ses prestataires aux fins de l'exécution d'un service ou d'études s'inscrivant dans le cadre de ses activités. Sauf opposition expresse de l'Utilisateur, les informations le concernant pourront être communiquées à des partenaires pour des opérations commerciales ou la communication des offres de BE ONE.

ARTICLE 10. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

10.1 Aux fins d'exécution du Contrat, l'Utilisateur :

- certifie qu'il utilise un Matériel en bon état de fonctionnement et conforme à la configuration minimale requise par « MEDOC »
- s'engage à informer dans les meilleurs délais « MEDOC » de toute modification de ses coordonnées professionnelles et personnelles. L'Utilisateur assumera seul les conséquences d'un retard de communication de ses coordonnées.

ARTICLE 11 - FORCE MAJEURE

« MEDOC » ne pourra pas voir sa responsabilité engagée en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations causées par un cas de force majeure, de cas fortuit ou événements indépendants de sa volonté et communément admis par la jurisprudence. Il en sera notamment, sans que cette liste soit limitative, de l'embargo, pénurie de matières premières, difficultés d'approvisionnement ou de transport, défectuosité des matières premières, accident ou arrêt des machines, incendie, grève, lock-out, guerre, émeute, conflits armés, blocus, acte d'ennemi étranger, acte de terrorisme ou de sabotage, rébellion, coup d'état, conflit de travail au niveau de l'administration ou de toute partie prenante au sein des transports aériens, terrestres et portuaires, acte de

gouvernement ou dans les industries ou prestataires de service dont dépend « MEDOC », les catastrophes naturelles, les épidémies et pandémies telles que déclarées par l'Organisation Mondiale de la Santé.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, de cas fortuit ou événements indépendants de la volonté de « MEDOC », cette dernière informera l'Utilisateur sans délai de son impossibilité à exécuter ses obligations et se réserve la faculté de suspendre ou de résilier tout ou partie des présentes, de plein droit et sans indemnités.

La suspension de ses obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

En cas d'impossibilité définitive ou prolongée d'exécuter ses obligations pendant plus de soixante (60) jours consécutifs à compter de la survenance de l'évènement, « Medoc » se réserve la faculté de suspendre ou de résilier tout ou partie du contrat de plein droit et sans indemnité.

ARTICLE 12. CESSION

Les CGU ne pourront en aucun cas faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gratuit, de la part de l'Utilisateur, sans autorisation, écrite, expresse et préalable de « MEDOC »

« MEDOC » se réserve le droit de céder ou transférer le les CGU librement et sans formalités.

ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

13.1. Contenus

L'Editeur consent aux Utilisateurs le droit de visualiser, de télécharger et d'imprimer les Contenus de la Plateforme pour un usage strictement personnel et non commercial sur le territoire Malagasy et tant que ces services restent accessibles en ligne.

L'ensemble des Contenus de la Plateforme, incluant de manière non limitative, le nom de domaine, les textes, la charte graphique, les graphiques, les photographies, les dessins, les sons, les images, audio et vidéo, mais également l'arborescence, le plan de navigation, la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, existants ou à venir, est protégé par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par l'Editeur, avec l'autorisation des titulaires de ces droits, les Partenaires Editeurs, le cas échéant.

Ces Contenus sont exclusivement destinés à l'information et à l'usage personnel de l'Utilisateur qui bénéficie d'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif.

Sauf autorisation expresse et préalable de l'Editeur, sont interdites toute reproduction, représentation et utilisation par le Visiteur ou Utilisateur autres que celles visées ci-dessus et notamment :

- toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique, à titre gratuit ou onéreux, de tout ou partie des œuvres, prestations, et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits au sein de la Plateforme ;
- tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de l'édition en ligne et qui modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.
- Tout manquement de l'Utilisateur à ces obligations constituerait une contrefaçon sanctionnée par la loi sur la propriété intellectuelle.

9.2 Bases de données

Conformément aux dispositions de la loi n° 2014 – 038 sur la protection des données à caractère personnel, l'Editeur, ou le cas échéant ses Partenaires Editeurs, sont producteurs et propriétaires de tout ou partie des bases de données, leur structure et leurs contenus, composant la Plateforme.

En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît que les données le composant sont légalement protégées, et, conformément aux dispositions de la loi n° 2014 – 038 précitée, il lui est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au sein de la Plateforme auquel il accède, ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles, lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

S'il souhaite réutiliser des Contenus du site, l'Utilisateur est invité à contacter l'Editeur, à l'adresse : Lot B22 cité procops immeuble SIPEM Toamasina 501..

9.3 Marques, signes distinctifs et logos

Sauf précision contraire, toutes les marques utilisées au sein de la Plateforme sont la propriété de l'Editeur, ou le cas échéant de ses Partenaires Editeurs.

Sauf autorisation expresse et préalable de l'Editeur, ou le cas échéant de ses Partenaires Editeurs, toute reproduction, (totale ou partielle) et usage de ces marques, figuratives ou non, appartenant à l'Editeur ou à ses Partenaires Editeurs expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires.

9.4 Contenus publiés par les Utilisateurs

L'Utilisateur est responsable de tout Contenu qu'il publie, de quelque façon que ce soit, sur la Plateforme.

Quelle que soit la nature du Contenu et l'existence ou non de droits de protection sur ce Contenu, la publication par l'Utilisateur d'un Contenu sur la Plateforme entraîne la concession à l'Editeur de l'ensemble des droits suivants :

- le droit de reproduire tout ou partie du Contenu de quelque manière et sous quelque forme que ce soit, notamment numérique, électronique ou informatique, par copie, saisie, téléchargement, stockage, fixation, enregistrement ou tout autre moyen de reproduction ;
- le droit de représenter tout ou partie du Contenu et de le communiquer aux tiers, y compris au public, par tous procédés, quel que soit le type de transmission, notamment numérique, par diffusion et rediffusion de sons, signes ou images, et notamment par Internet et par toute application téléchargée sur un support mobile ;
- le droit de procéder à toutes mesures d'adaptation, traduction et de modification du Contenu ;
- le droit de concéder, à titre onéreux ou gratuit, des sous-licences des droits concédés au titre de la licence ci-dessus mentionnée à tout tiers de son choix.

Ces droits sont accordés pour le monde entier et pour la durée maximum prévue par les réglementations nationales et internationales en matière de droits d'auteur.

L'Utilisateur garantit qu'il est le seul titulaire des droits, ou s'il n'est pas titulaire, qu'il bénéficie des autorisations et licences nécessaires pour pouvoir publier les Contenus sur la Plateforme.

9.5 Modération et signalement de la Plateforme

Les Utilisateurs sont informés que les Contenus font l'objet d'une modération. Les idées publiées par les Utilisateurs sont modérées a priori, les commentaires et les votes étant soumis à une modération a posteriori.

Dans ce cadre, l'Editeur se réserve notamment le droit :

- de revoir, et le cas échéant, modifier ou retirer les Contenus qui s'avèreraient ou seraient

présumées contraires aux présentes Conditions, ou aux lois et règlements en vigueur ;

- d'informer l'autorité compétente, de lui fournir toute information permettant l'identification du Visiteur ou de l'Utilisateur en cause, et de mettre en œuvre toute demande de l'autorité compétente de modifier ou supprimer un Contenu.

Les Utilisateurs peuvent signaler tout commentaire qui s'avèrerait ou serait présumé contraire aux présentes Conditions, ou aux lois et règlements en vigueur, en cliquant sur le lien « signaler cette contribution » présent en bas de chaque commentaire. Une notification est alors envoyée à l'animateur de la Plateforme qui peut ensuite retirer le commentaire en question. Il est rappelé à l'Utilisateur qu'il est responsable des signalements effectués, et que tout signalement effectué en ayant connaissance de l'inexactitude de cette notification est passible de poursuites.

ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITE

Les parties s'engagent à considérer comme confidentiels pendant la durée d'acceptation des présentes et sans limitation après leur cessation, toutes informations notamment, commerciales, financières, techniques, stratégiques, personnelles, nominatives ou autres, obtenues dans le cadre de son exécution.

Chaque partie s'engage à obtenir les mêmes engagements de confidentialité de ses personnels et préposés qui en auraient connaissance ou qui pourraient en avoir connaissance dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions.

ARTICLE 11 - DISPOSITIONS DIVERSES

11.1. Il appartiendra à l'Utilisateur de procéder aux démarches, déclarations, demandes d'autorisation prévues par les lois et règlements en vigueur concernant les traitements qu'il effectue et données traitées.

11.2. L'Utilisateur autorise « MEDOC » à citer son nom pour sa propre publicité au sein des différents supports marketing. BE ONE sous quelque forme et support que ce soit.

11.3. MEDOC se réserve le droit de facturer à l'Utilisateur le temps passé à la recherche de causes d'incidents dès lors que l'incident rencontré par l'Utilisateur n'a pas pour origine un élément, une prestation ou un Service fournis par MEDOC au titre des présentes.

ARTICLE 12. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les présentes Conditions et la Politique de confidentialité constituent l'intégralité de l'accord

intervenu entre l'Editeur et le Gestionnaire de comptes et/ou l'Utilisateur au titre de l'utilisation de la Plateforme.

Si une disposition des présentes Conditions était jugée invalide par un tribunal compétent, l'invalidité de cette disposition n'en affecterait pas pour autant la validité des autres dispositions des présentes.

ARTICLE 13. COMPETENCES JURIDICTIONNELLES – CONFORMITE

Les relations contractuelles entre l'Utilisateur et MEDOC sont soumises aux dispositions légales et réglementaires en vigueur à Madagascar.

Les parties s'engagent à régler à l'amiable tout litige survenu à l'occasion de l'exécution ou de l'interprétation des dispositions contractuelles ou de ce qui pourrait en être la conséquence. En cas d'échec desdites procédures de règlement à l'amiable, tout litige sera porté devant les Tribunaux compétents de Toamasina.

Toutes les dispositions contractuelles existantes entre les parties devront être mises en conformité en cas de changement ou évolution des dispositions légales, administratives et réglementaires en vigueur, et modifiées en ce sens, sans que cela ne puisse être considéré comme étant une cause pouvant justifier une résiliation du contrat. Il en sera de même des modalités tarifaires et financières en cas d'augmentation obligatoire résultant de décisions légales, administratives, gouvernementales et réglementaires, notamment en matière de dévaluation de l'Ariary ou de modification des coûts structurels de MEDOC permettant ainsi de maintenir l'équilibre du Contrat.